

由坐巴士到揸巴士的 郭劍虹



「唔係嘛？大學畢業走去ㄍ巴士？唔通香港地真係咁難搵工？」如果某天你踏上城巴時，看到司機位上的郭劍虹（93崇基物理），你可能會吃一驚。

巴士司機不是郭劍虹的日常工作。

他現時是城巴非專利車務部的助理區域經理，統籌城巴的屋村線、旅遊線、過境線及員工廠車等車務，指揮一百五十部巴士及三百多位員工。

然而，聽到這位大學畢業生間中要親身上陣ㄍ巴士時，總有不少人感到奇怪，（或者，他們覺得ㄍ巴士是「老粗」行業）。

「如果硬要認為大學生是一個status的話，那便感到入巴士公司怪，ㄍ巴士更怪。」郭劍虹說。

某年年初一要親自上陣，剛好在第一城遇上一位中學同學，甫碰面同學就問：「你條友做乜？」

「ㄍ車囉！」郭劍虹回應。

故事結果？郭劍虹得到同學媽媽給他的紅包。

Sunday Bus Trip

自小就是巴士乘客的郭劍虹，巴士根本便是自己身邊的事物。

他不是一位典範巴士迷，他沒有大量收藏巴士模型或記錄巴士資料，也沒有一時癮起偷來巴士橫衝直撞一番。



郭劍虹僅有的兩部巴士模型，放在辦公室內

巴士不過是小時舉家外出，又或是上學時不可或缺的交通工具。而到了星期天，則來一個週日巴士之旅：由觀塘到大埔，由大埔到元朗，由元朗到香港島，由香港到赤柱，最後回到觀塘的家。

當時還沒有巴士路線圖，郭劍虹只是手執地圖便出發去也。不久，港九的巴士路線，他都滾瓜爛熟。他還愛坐在司機旁的座位，觀察他怎樣駕駛，久而久之，漸漸對駕駛巴士產生興趣來。

好好彩晉升路

大學期間，經朋友介紹，郭劍虹認識城巴董事總經理李日新 (Lyndon Rees)。大三升讀大四的暑假，到城巴打暑期工。當時正值城巴要競投港島廿六條巴士線專營權，於是郭劍虹處理不少投標及資料搜集的工作。

翌年大學畢業，郭劍虹自言「不太難」便進了城巴工作。前後不足四年時間，就由行政主任晉升至助理區域經理，工作範圍亦由行政轉到車務。

郭劍虹不斷以「好好彩」來形容自己的冒升—但亦不無壓力。

「我係好辛苦撻，手下有三百多人，好難想象我今年只有廿六歲。但我遇到的人都不介意教我，所以我學得好舒服。」郭劍虹表示。

當初郭劍虹決定由行政部轉到車務部時，曾有同事擔心他能否應付一班司機大佬，恐怕他會被欺負。事實上，人事管理真不易學。

「班大佬是講道理、講義氣的，不可以跟他們鬥蠻鬥牛，但亦不可以太『稔善』。」

「這行是勞動密集行業，司機力量不可忽視。於是任何有關事宜我都會和他們商討。」

學做人、學商討，郭劍虹在這個崗位上學無止境。

青馬大橋啟用盛況

既是不斷學習，那當然包括學習ㄍ巴士了。

郭劍虹說巴士駕駛執照不是入職必備條件。但既然大老闆也是巴士司機出身，當然也鼓勵員工有「隨時上陣」的能耐了。

自小已夢想駕駛的郭劍虹考車牌卻不容易，幾次努力才考到駕駛執照。在城巴工作後，領取車牌差不多滿三年了，於是決定考公共巴士駕駛執照。



郭劍虹的駕駛執照，他說自己連的士都可以決

「駕駛巴士不如想像般困難，比私家車還好ㄍ。倒後鏡好易看，淨係需要學ㄍ。但其實 個個都得，最緊要有興趣。」郭劍虹邊說邊到了一個彎位，即席示範。

「或者ㄍ巴士係一種樂趣。架車咁長，載咁多人，但又由一個人去ㄍ，好有一份滿足感。」

人手一緊臨時上陣

每逢遇上節日，司機人手較緊張時，就是郭劍虹粉墨登場的時間。

譬如每年年初三到海洋公園的人一定比平日多（「大約是一萬人左右」），但某年竟達三萬五千人，簡直是「有車牌都要落去ㄍ」，連大老闆也不例外。

當然也有意料之外的突發事件。就如去年五月的青馬大橋啟用日。當時城巴開辦了由大角咀到東涌的E21線。



「啟用那天是平日的中午，連政府也沒有預計會有很大需求。因為當時的東涌還只是處處地盤，公司也預計投入最基本的服務便足夠。

「上午我致電給上司問需否幫手，他還回答：『駛鬼咩，包度成塊大蠻荒！』

「誰料中午時收到他的急電，說：『Alan（郭的英文名字），成個大角咀都係人，打晒蛇餅呀，成十車都唔掂，快刊抽幾十車鏟幫手啦。』於是我就茫茫林咁連週末週日也開工。」

或者，你下次坐城巴時那位司機先生，可能是平日文質彬彬的行政人員。