

▼ 在聯合國難民公署工作的關凱文，主要職責是分析與私營機構合作的潛在風險和利弊。



## 由 NGO 走入聯合國 難民公署

## 關凱文學懂尊重 不同文化及背景

中學已經開始做義工的關凱文（15 聯合物理），希望畢業後加入 NGO 工作，她選擇加入無國界醫生組織工作，接觸到人道救援的範疇，對此產生濃烈興趣，毅然裸辭到瑞典進修，前年更加入聯合國難民公署成為合約員工。她說聯合國所提供的視野，是其他工作難以相比的，最令她受寵若驚的是即使作為新人，她的意見也受到重視和接納，當中的滿足感難以言喻。

中大畢業後，關凱文（Sherman）加入國際培幼會工作，背後原因是中學的義工經驗，「跟很多中學生一樣，讀書時喜歡參與義工活動，例如到老人院探望長者之類，印象較深是到一間以兒童服務為主的 NGO，讓她有機會與有語言障礙的小朋友接觸，自己享受其中，更決定畢業後向此發

展。」不過真正影響她的卻是第二份工作，「在培幼會工作接近兩年，想轉換環境學多點東西，適逢無國界醫生請人，於是嘗試申請。」

眾所周知無國界醫生參與許多人道救援項目，在此工作的兩年期間，關校友對人道工作產生很大興趣，「始

終香港沒有相關項目，處理某些核心項目時，會缺乏相關知識，當時已不停找網上課程進修，可惜仍覺得未能滿足工作需要，聽到同事曾到過瑞典 Uppsala 大學修讀國際人道救援的課程，得悉學費不是太貴，於是決定裸辭去讀一年書。」她說十分慶幸做了此決定，事關同學來自不同地方，其中兩位更是敘利亞人，聽他們親身分享在難民營工作實際遇到的困難，比書本上的理論來得更真實，「很多同學讀書叻過我，有些更是律師及專業人士，只是不幸地生於戰亂地區，令才能被埋沒，這令我更加堅定參與人道救援的決心，希望透過工作幫助更多人。」



▲ 到瑞典 Uppsala 大學修讀國際人道救援碩士，Sherman 認識許多不同國家的同學。

### 查核資助難民的企業背景

臨近畢業之際，還在籌措是否回港工作，她見到聯合國難民公署有空缺，經過筆試及面試，她成功獲聘，「我的部門加上我共有五位員工，雖然均隸屬哥本哈根難民公署總部，但由於我們分別負責不同區域，因此四散於分區辦事處工作。我本應要到曼谷履新，但因為疫情一直未能起行，結果兩年來我也在香港遙距上班，靠通訊軟件與同事聯繫。」關凱文的工作，有點像審計員對上市公司做的盡職調查（due diligence），負責調查願意捐獻難民公署的企業背景，「提及人道救援，大家可能會聯想到在戰亂

地區前線幫忙，其實救援工作範圍很廣，例如有難民因戰亂持續，短時間難以回國，要長期支援起居飲食，甚至照顧他們就業及讀書，需要企業持續捐獻，或者設立獎學金及提供工作機會，從各方面幫助難民。我的主要工作是分析與私營機構合作的潛在風險和利弊，從各種途徑調查企業與聯合國的價值、其條約或其他國際標準本質上相容與否。」

四位同事分別來自美國、俄羅斯、肯亞及加沙地帶，背景多元化，故學懂與不同工作模式的同事共處，是她在聯合國工作最大的得着，「最深刻是去年 5 月以色列對加沙地帶進行連串空襲，同事家人仍在當地生活，我們整個部門都很關心同事家人的安危，有天同事告知有炸彈落在屋企 100 米以內，但沒有命中，家人都生存下來；那一刻我感受到，他們每日經歷的是如此不同，加上每人都有自己的背景和文化，要保持開放態度和無先入之見地與人相處。」

### 鼓勵分享個人想法

今年 3 月俄烏戰爭爆發，關凱文形容那段時間忙得不可開交，幸好同事們來自不同時區，才能讓大家得以輪流休息，「除了多元文化，我覺得在



▲ Sherman 與其他四位同事一直遙距工作，去年在哥本哈根難民公署總部開會，全組同事才第一次真正見面。

聯合國與其他機構工作的最大分別，是歡迎所有人分享想法。記得入職後我留意到虛擬貨幣及區塊鏈的發展趨勢，於是準備了一份文件，提醒同事在調查企業時要留意的相關事項，上司閱後覺得很有用，於是分享到了工作群組，給其他部門參考，對於我來說是很受鼓舞的。」

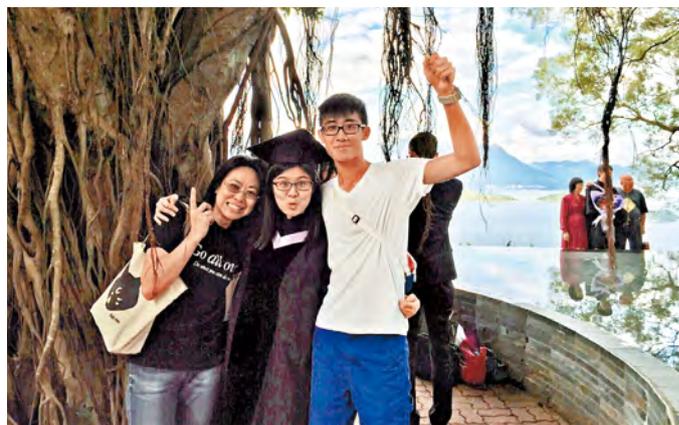
年少時見到也門及敘利亞的人道危機新聞，關校友說每次也有強烈的無力感，即使現時加入了聯合國，仍然有此感覺，「始終聯合國已經超過 75 年，並由主權國家組成，架構龐大又

複雜，要改革絕非一朝一夕的事情。加上聯合國於戰後成立時，不少政策用以應對國與國之間的戰爭，但去到此時此刻，戰亂轉為國內武裝組織之間的衝突，聯合國的應對方式顯得有點不合時宜。今次俄烏戰爭已令聯合國有所反省，希望能從中汲取教訓予以改革。」

對於想加入聯合國工作的師弟师妹，關凱文說最重要是多探索不同領域，「中大是個充滿機會的地方，可以讓學生跟隨興趣修讀主科以外的課堂，我也副修了性別研究及西班牙文，關鍵是要保持好奇心，發掘不同範疇去積極嘗試，尤其是聯合國需要多方面的人材，由資訊科技、物流到經濟等專業領域也有職位空缺，想想自己要向哪方面發展，然後努力嘗試探究，慢慢會找到合適的路。」🌟

### 關凱文小檔案

- 2015 年 ● 香港中文大學理學士  
國際培幼會合作關係主任
- 2017 年 ● 無國界醫生慈善主任
- 2020 年 ● 瑞典 Uppsala 大學國際  
人道救援碩士  
聯合國難民公署助理調查主任



▲ 2015 年中大畢業，Sherman 與家人合照，相片中的祖父（左圖前排左一）後來過身，成為了珍貴回憶；除了紀念祖父，也希望給正與病魔搏鬥的母親（右圖左一）一點動力。