

▼ 李雅詩認為要推動別人參與 ESG，要先理解對方的顧慮及提供解決方法，以贏取他的信任。



## 推動企業實踐 ESG

# 李雅詩成功秘訣在換位思考

早於 ESG 概念未誕生之前，李雅詩（02 新亞環境科學）已在這個行業工作，不經不覺過了 20 多年，她說香港既是較早引入綠色金融的地區，也有各式團體及機構提供專業資格認證，在 ESG 方面不單發展成熟，甚至與國際水平看齊。當然還要加強的，是大眾對氣候變化及環保的意識，她認為近年不時出現「百年一遇」的大雨，相信市民感同身受，清楚環保問題已迫在眉睫。

李雅詩（Peggy）稱讚中大設立環境科學富前瞻性，「我應該是第 7 屆畢業生，中大能夠於 20 多年前開科是很領先的，課程設計很全面，除了環保以外的科目，仍可以選不少跟科學有關的科目，讓我接觸到的範圍很廣。坦白說，讀中學時，最多只知喜歡及不喜歡什麼，對環保一向有興趣，見到中大有環境科學這科，二話不說就在選科時選上。」

### 可持續發展的三重底線

畢業後李校友沒有即時投身社會，她先在大學做一年研究助理，認清自己對研究興趣不大後，才積極尋找工作。「幸運地碰上中電請人，負責環境辦公室的行政工作，對於沒有工作經驗的我來說，能夠加入私人機構並了解他們在環保方面的工作，是一個好的開始，始終讀書不會專注於某個行業，很難知道發電、輸電及售電牽涉的環保議題，更難得的是團隊只得 3 個人，要跟中電於內地、澳洲、印度及東南亞的環保團隊合作，差不多事事要親力親為，還可以觀察不同國家在環保上的舉措，為日後工作打下良好基礎。」

在中電工作了 11 年，Peggy 輾轉再到香港上海大酒店、新世界發展、大家樂集團等大型機構推動可持續發



▲ 在新世界發展工作時，李校友（左三）時常舉辦不同活動與持份者互動，了解他們的需求。



▲ 李雅詩（左四）曾與夥伴團體合辦惜食活動，推動 ESG 有效發展。



▲ 在英國工作的 Peggy，不時出席可持續發展論壇擔任主講嘉賓。

展，雖然業務各有不同，但卻離不開英國學者 John Elkington 提出的三重底線（Triple Bottom Line）概念，企業要兼顧社會責任（People）、環境責任（Planet）及企業盈利（Profit）才能永續發展，「早在中大讀書時，已不停強調這三重底線，某程度上是現今流行 ESG 概念的雛形。環境責任不用多說，相信大家也會明白，社會責任是近年顧客頗關注的一點，而且關注點愈來愈深入，我在酒店業工作時，會有客人關注房間內毛巾及沐浴露的供應商是否善待員工，甚至關注餐廳的咖啡豆供應商，會否壓榨種豆的農夫。」Peggy 說固然明白企業要關顧盈利，但可持續發展與盈利並非互相抵觸，「例如早前政府呼籲

餐廳減塑，有地產發展商在商場內推出可重用的外賣盒，客人若願意採用，變相商場內的餐廳毋須每次提供即棄餐具，進一步節省成本，正如十多年前超市膠袋徵費，起初市民會埋怨忘記帶購物袋而要付費買

袋，但到了十年後的今天已少有聽到這些聲音，除了是建立了習慣，也是意識提升了。」

### 在大機構工作更需要說服同事支持

回顧她的職場生涯，不難發現大多在大集團工作，原來跟動員力有關，「往往說服內部同事最不容易，始終每個工作崗位各有不同着眼點，例如負責酒店泳池的同事，他們思考的是要保持池水溫度，泳池環境光鮮整齊，如果沒做任何功課，就跟他們提到要慳水慳能源，對方會質疑對池水水質的影響。另外鍋爐出水水溫亦不能太低，因為水溫低於特定溫度，退伍軍人症的風險就會大大上升，然後整個對話即時結束，同時留下壞印象，令人誤以為你什麼也不懂，日後推行相關措施時更舉步維艱。所以說服同事前，事先要充分理解對方有什麼顧慮，同時要為此定下方案，對方見你有為他着想，對話才可繼續下去。」

李校友近年移居英國，在一間管理當地市議會逾 200 多個康文設施的公司中，負責可持續發展工作，李雅詩說歐亞兩地各有值得學習的地方，「舉例說科學基礎減量目標倡議（SBTi）是個國際組織，推動企業訂立淨零排放目標，在香港工作時，很多機構不

敢簽署加入，這並非香港獨有，只要未有具體確切方案，亞洲企業均偏向不公開承諾，只肯背後默默地做；反之歐洲企業卻會願意承諾去試行，深信今日沒有方案，不代表日後沒有，我覺得這種精神是值得香港企業參考。不過另一方面，香港的長處是夠國際化，在這裡長大的 ESG 從業員，視野是較為廣闊的，我來到英國工作時，為當地人帶來了不少新想法，尤其是我們慣於周詳考慮較長遠會出現的變數，管理層在執行時會有更多選項，這可能是香港人較優勝的地方。」

對於想入行的年青人，Peggy 說：「我的座右銘是 Be Humble, Stay Hungry, Stay Curious，首先要謙虛聆聽對方需求，為他多想兩步，助他解決各樣難題；然後要對新知識有所渴求，ESG 的世界每天也在變，跟不上話根本難以在行業內生存；最後要有好奇心，多結識不同界別的人，將他們拉在一起，才能產生協同效應有效推動 ESG 發展，很多人本科並非科學的，會以為幫不了忙，其實 ESG 涉獵的範疇很大，綠色金融需要財金人才，推廣 ESG 意識時也需要深諳市場營銷的人來幫忙，所以毋須懼怕，有志於 ESG 的只要肯踏出一步，定能用不同方式貢獻得到。」

### 李雅詩小檔案

- 2002 年 ● 香港中文大學科學學士
- 2003 年 ● 中電集團環境辦公室行政主任
- 2015 年 ● 香港上海大酒店企業可持續發展經理
- 2018 年 ● 新世界發展可持續發展經理
- 2020 年 ● 蘇伊士亞洲高級可持續發展經理
- 2021 年 ● 大家樂集團企業可持續發展高級經理
- 2022 年 ● Everyone Active 集團可持續發展經理